



IWELD Kft. (SERVICE)

H-2314 Halásztelek, II.Rákóczi Ferenc út 90/B

SZERVIZ Bejelentőlap

Kérjük az adatokat pontosan és olvashatóan kitölteni és a megfelelő válaszokat aláhúzni!

BEJELENTÉS DÁTUMA: 20.....év.....hó.....nap

BEJELENTŐ/ MEGRENDELŐ ADATAI:

Cég neve:

Számlázási címe:

Adószáma:

Kapcsolattartó (bejelentő) neve:

Telefonszáma:

E-mail címe:

Szállítási cím:

Választott fizetési mód számlázás esetén:

KÉSZPÉNZ / UTÁNVÉT / ÁTUTALÁS

Választott szállítási mód:

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL / KISZÁLLÍTÁS FUTÁRRAL

(Költsége számlázásra kerül!)

BEJELENTETT ESZKÖZ ADATAI:

Eszköz pontos típusa:

Gyári száma:

Korábban volt javítva a készülék: IGEN / NEM

Az eszközzel küldött tartozékok:

MIG / TIG / Plazma munkakábel (pisztoly): IGEN / NEM

testkábel IGEN / NEM

elektródafogó IGEN / NEM

huzaldob IGEN / NEM

egyéb tartozékok:.....

Kiszerelt alkatrészeket kéri: IGEN / NEM

Garanciális javítás kérése: IGEN / NEM

A garanciális ügyintézés elengedhetetlen feltétele az eszköz gyári számát tartalmazó jótállási jegy és a vásárlás dátumát igazoló számla bemutatása, vagy másolatának csatolása!

Hibajelenség pontos leírása a megrendelő szerint:

.....

.....

.....

.....
Aláírás és bélyegző

Szerviz tölti ki!

Beérkezés dátuma:

MUNKALAPSZÁM:.....

Szállítás módja: SZEMÉLYES / FUTÁR

A géppel érkezett tartozékok megegyeznek a fent megjelöltekkel: IGEN / NEM

Eltérés / Megjegyzés:.....

Átvevő aláírása:

Javításra bejelentett eszközök átvételének feltételei

FONTOS!

A termék javításra történő bejelentésével és szervizünkbe való eljuttatásával az alábbi javítási feltételeket elfogadja:

1. Az átadandó eszközt minden esetben meg kell tisztítani. A koszos, szennyezett készülékeket szervizünk kizárólag tisztítást követően tudja megvizsgálni /javítani. A szervizünk által végzett tisztítás díja 3000 Ft +áfa, mely összeg legkésőbb a gép visszaszolgáltatásakor készpénzben, utánvéttel vagy átutalással fizetendő.
2. Amennyiben a termék a gyártói leírásnak megfelelően működik és/vagy a hiba nem garanciális eredetű, szervizünk a lefolytatott vizsgálatért és hibamegállapításért minimum 7000 Ft +áfa munkadíjat számít fel, mely összeg legkésőbb a gép visszaszolgáltatásakor készpénzben, utánvéttel vagy átutalással fizetendő.
3. Amennyiben a bejelentést követően egyértelművé válik, hogy a készülék jótállása már érvénytelen, vagy a meghibásodás a jótállás terhére nem javítható, akkor a diagnosztikai vizsgálat (hibamegállapítás) díja minimum 7000 Ft +áfa, mely összeg legkésőbb a gép visszaszolgáltatásakor készpénzben, utánvéttel vagy átutalással fizetendő.
4. A javításra leadott eszköz **javítási költségeiről** és a várható határidőről 15 munkanapon belül tájékoztatjuk, illetve **írásos árajánlatot küldünk a bejelentőben megadott kapcsolattartó email címére**. Az általunk küldött árajánlat tájékoztató jellegű. A szállítás napjáig változás lehetséges. A változásról és a javítás során felmerülő esetleges rejtett hibákról módosító árajánlatot küldünk. **Az eszközök javítását kizárólag az ajánlat írásban történt elfogadását követően kezdjük meg.**
5. Amennyiben az árajánlatra, vagy a készre jelentésre 30 napon belül nem érkezik írásos válasz (SMS: +36708836705, e-mail: service@iweld.hu) vagy nem történik meg a termék elszállítása vagy személyes átvétele, úgy a terméket egy alkalommal megkíséreljük futárszolgálattal kiszállítani szállítási költség felszámolása mellett. Amennyiben a kézbesítés sikertelen, úgy a termék jegyzőkönyv felvétele mellett megsemmisítésre kerül.
6. A beküldött, vagy személyesen behozott csomagban feltétlenül el kell helyezni:
 - garanciális gép esetén a vásárlást egyértelműen igazoló számla másolatát (lehetőség szerint gyári számot tartalmazó bizonylatot),
 - garanciális gép esetén a garanciajegy másolatát (amennyiben a számla nem tartalmazza a termék gyári számát),
 - a hiánytalanul kitöltött szervizbejelentő lapot (szervizünkben való személyes átadás esetén a helyszínen is kitölthető),
 - **a gépek tartozékait (munkakábel, testkábel), hozaganyag nélkül!**

A fent felsorolt feltételeket tudomásul veszem és a gépet javításra átadom.

.....
Átadó neve és aláírása (bélyegzővel)